|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos** | | |
| **Nome do caso de uso** | Consultar pedidos do cliente | |
| **Ator principal** | Vendedor | |
| **Atores secundários** | Auxiliar de expedição | |
| **Pré-condições** | Pedido efetuado | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Ações do ator** | | **Respostas do sistema** |
| **Fluxo principal** | | |
| 1. Acessa a página inicial do sistema | | 1. Apresenta a interface de menu |
| 1. Escolhe o menu Consultar Pedidos | | 1. Apresenta interface de consultar pedidos e caixa de pesquisa |
| 1. Informa o CNPJ do cliente | |  |
| 1. Escolhe pesquisar | | 1. Apresenta os pedidos e status do cliente informado |
| 1. Seleciona fechar pedido | | 1. Apresenta interface de menu |
| **Fluxo alternativo 1** | | |
| 1. No passo 5 e 6 o ator informa um CNPJ não cadastrado | | 1. O sistema apresenta mensagem de “Cliente não cadastrado” |
| 1. O ator fecha mensagem | | 1. O sistema continua a partir do passo 4 do fluxo principal |
| **Fluxo alternativo 2** | | |
| 1. Apos o item 7 do fluxo principal o ator escolhe continuar pesquisando | | 1. O sistema continua a partir do passo 4 do fluxo principal |